

Imprefil profesionaliza su canal de atención por WhatsApp con una nueva plataforma de gestión avanzada.

Este canal ya lo utilizan habitualmente numerosos talleres, responsables de flota y profesionales del sector para comunicarse de forma directa con el equipo técnico-comercial de Imprefil.

Madrid, 17 julio 2025. Imprefil Distribuciones S.A. da un paso adelante en la profesionalización de su servicio de atención por WhatsApp. La compañía ha incorporado una nueva plataforma de gestión avanzada que permite dar mayor agilidad, trazabilidad y eficiencia a este canal de contacto, clave en el día a día del taller.

Gracias a la nueva herramienta, el sistema de WhatsApp de Imprefil pasa a integrar funcionalidades como el reenvío automático de chats con asignación a perfiles específicos, supervisión simultánea por parte de varios agentes, seguimiento estructurado de cada conversación y generación de estadísticas internas. Esto se traduce en tiempos de respuesta optimizados, atención más personalizada y mayor control sobre la trazabilidad de cada consulta.

El servicio de WhatsApp permite al cliente contactar con Imprefil para consultar referencias, confirmar disponibilidad, solicitar presupuestos y recibir orientación inmediata sobre productos de filtración, refrigeración o sistemas de escape. Además, el cliente puede compartir imágenes o vídeos de componentes, facilitando un diagnóstico rápido y preciso sin necesidad de llamadas sucesivas o correos con adjuntos.

De esta manera, la nueva operativa de WhatsApp se suma al ecosistema digital de Imprefil, formado por la plataforma de pedidos e-Imprefil y el catálogo técnico online reforzando así su propuesta de valor hacia un servicio técnico-comercial cercano, eficaz y adaptado a los ritmos y necesidades del taller.

La nueva solución de gestión de WhatsApp se alinea con los objetivos estratégicos de transformación digital impulsados por Imprefil, entre los que también se incluyen la digitalización

de fichas técnicas y la optimización de los flujos logísticos. Todo ello con un mismo propósito: facilitar el trabajo de los profesionales que confían en Imprefil como proveedor de referencia.

Ventajas destacadas para el cliente:

- **Atención inmediata** sin necesidad de llamadas ni formularios.
- **Asignación directa** a técnicos especializados.
- **Interacción multimedia** (fotos, vídeos y enlaces) para agilizar la identificación de piezas y la resolución de dudas con un asesoramiento más ágil y preciso.
- **Seguimiento en tiempo real** de solicitudes de stock, plazos de entrega y estado de pedidos.
- **Historial unificado** que permite a Imprefil mantener la continuidad del servicio incluso cuando cambian los interlocutores del cliente.
- **Comunicación sencilla**, eficaz y siempre disponible.

Imprefil refuerza así su compromiso con la excelencia en la atención al cliente, aplicando, adaptando y actualizando herramientas que aportan valor real al trabajo del profesional. El nuevo sistema de gestión convierte WhatsApp en un canal aún más útil, rápido y resolutivo para el cliente de Imprefil.

Para más información: www.imprefil.com

Acerca de Imprefil Distribuciones

Imprefil es una empresa familiar creada en 1979 por socios procedentes del sector industrial, que funciona bajo la forma jurídica de Sociedad Anónima, y que posee una amplia experiencia en el mercado de los componentes de filtrado y térmico para el sector del automóvil e industrial.

Imprefil cuenta con un equipo de profesionales altamente cualificados, especialistas en este mercado y con una amplia experiencia, que permite asesorar y ofrecer constantes alternativas en productos y servicios.